

# Smlouva o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje SW Řídicí systém ČS

# Service level agreement

Evidenční číslo Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO]

Evidenční číslo Dodavatele: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Dodavatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]

sídlo/místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

č. účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

spisová značka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

spisová značka: B 2341 vedená Městským soudem v Praze

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

bankovní spojení: 11902931/0100

zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva

Ing. Helena Hostková, místopředsedkyně představenstva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Dodavatel a Objednatel v souladu s ustanovením   
§ 1746 odst. 2 Občanského zákoníku tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje SW Řídicí systém ČS.

## Definice zkratek a pojmů

* 1. V této Smlouvě mají následující výrazy, zkratky a slovní spojení níže uvedený význam:

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorský zákon** | Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů |
| **Autorské dílo** | Dílo ve smyslu ustanovení § 2 Autorského zákona, které vzniklo při plnění této Smlouvy, Smlouvy o dílo a bylo vytvořeno Dodavatelem a/nebo jeho poddodavatelem.  Autorským dílem se rozumí celek, jednotlivé části Autorského díla, či jeho části včetně příslušenství, dokumentace Autorského díla, součásti Autorského díla a dokumentace Autorského díla, včetně hmotných nosičů a přípravných materiálů, na jejichž základě bylo Autorské dílo vytvořeno. Pokud to neodporuje smyslu úpravy, rozumí se dílem všechny podoby, ve kterých je Autorské dílo zachyceno nebo v nichž je vnímatelné, včetně jeho grafické podoby. |
| **Bezpečnostní požadavky** | Pravidla obsažená v Příloze č. 4 této Smlouvy. |
| **Cena za Služby** | Odměna Dodavateli za poskytování Služeb. Výpočet výše Ceny za Služby je uveden v příslušném Listu služby tvořícím Přílohu č. 2 Smlouvy. Cena za Služby je uvedena bez DPH. |
| **Cena Díla** | Odměna Dodavateli za zhotovení Díla na základě Požadavku. Cena Díla je uvedena bez DPH. |
| **Člověkoden** | Práce člena Realizačního týmu Dodavatele po dobu jednoho dne (8 (osmi) pracovních hodin) |
| **Člověkohodina** | Práce člena Realizačního týmu Dodavatele po dobu jedné (1) hodiny |
| **ČS** | Čerpací stanice |
| **Dílo** | Úprava nebo změna SW Řídicí systém ČS, vytvořená na základě Smlouvy o Dílo a Požadavku |
| **Doba na vyřešení** | Doba od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Incident nebo Požadavek, do okamžiku, kdy má být takový Incident nebo Požadavek vyřešen. Doba na vyřešení Incidentu pro danou Službu je vždy uvedena v příslušném Listu služby. Doba na vyřešení Požadavku je uvedena ve Smlouvě o dílo. |
| **Doba na údržbu** | Doba, ve které Dodavatel provádí pravidelný upgrade, testování nebo servisní zásah týkající se Služby. Doba na údržbu pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Doba odezvy** | Doba od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Hlášení do okamžiku, ve kterém Dodavatel zahájil práce za účelem vyřešení Hlášení Objednatele. Doba odezvy je uvedena na příslušném Listu služby. |
| **Doba dohodnuté odstávky** | Doba, ve které Dodavatel, po dohodě s Objednatelem, Službu plánovaně neposkytuje.  Doba dohodnuté odstávky pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Dodavatel** | [DOPLNÍ DODAVATEL]  se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]  IČO [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Dohodnutá odstávka** | Odstávka Služby, která je uvedena v příslušném Listu služby. Dohodnutá odstávka musí vždy odpovídat požadavkům uvedeným v odstavci 12.4 Smlouvy. |
| **Dokumentace** | Technická a uživatelská dokumentace k Dílu a/nebo Autorskému dílu. |
| **DPH** | Daň z přidané hodnoty podle Zákona o DPH |
| **Důvěrná informace** | Informace, na jejímž utajení má některá anebo obě Smluvní strany zájem. Za Důvěrné informace se považují zejména informace, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 Občanského zákoníku. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to Smluvní strana, která tyto informace získala, zavinila, ať už záměrně nebo opominutím, nebo které měla Smluvní strana, která tyto informace získala, po právu k dispozici již před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem dříve uzavřené smlouvy. |
| **Etický kodex** | Etický kodex pro obchodní partnery Objednatele a veřejnost v platném znění, který je dostupný na webových stránkách Objednatele. |
| **Exit** | Součinnost Dodavatele Objednateli s přípravou a předáním jakékoliv Dokumentace, informací a dat Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby úplného převzetí Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou |
| **Exitový plán** | Dokumentace vymezující postup provedení Exitu vypracovaná Dodavatelem v rozsahu a ve lhůtách dle čl. ‎21 této Smlouvy na základě pokynu Objednatele |
| **Faktura** | Daňový doklad naplňující požadavky Zákona o DPH. |
| **Fakturační období** | Období, za které jsou Cena za Služby a/nebo Cena Díla Dodavatelem vyúčtovány a jsou předmětem fakturace.  Fakturační období činí kalendářní měsíc. |
| **Help desk** | Systém poskytovaný a udržovaný Dodavatelem za účelem zadávání, evidence a zpracování Incidentů a Požadavků Objednatele na Služby.  Help desk je pro Objednatele přístupný prostřednictvím odkazu [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Hlášení** | Zpráva, kterou Objednatel ohlásí Dodavateli Incident nebo Požadavek. Objednatel odešle Hlášení do Help desku. |
| **Hot-line** | Telefonní linka Dodavatele, za účelem hlášení Incidentů, dostupná v režimu 24/7 na tel. čísle: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Incident** | Jakákoliv skutečnost nebo stav, který Objednateli částečně nebo úplně brání užívat SW Řídicí systém ČS. |
| **Incident kategorie  1 - Urgentní** | Incident, při kterém SW Řídicí systém ČS Objednatele není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující její činnost nebo není možné SW Řídicí systém ČS využívat nadpolovičním počtem všech jeho možných uživatelů a tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je Objednatel povinen splnit do jednoho týdne.   * Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na obchodní procesy zákazníka * SW Řídicí systém ČS nebo některou jeho klíčovou funkci není možné používat * Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem * Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den |
| **Incident kategorie  2- Normální** | Incident, při kterém je činnost SW Řídicí systém ČS Objednatele degradována tak, že může být ohrožena podnikatelská či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je Objednatel povinen splnit v časovém horizontu od jednoho týdne do jednoho měsíce.   * Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu obchodního procesu zákazníka. |
| **Incident kategorie  3 – Nízká** | Incident, jehož definice nespadá do kategorie Incident kategorie 1 – Urgentní nebo kategorie 2- Normální. |
| **Insolvenční zákon** | Zákon č. 182/2006 Sb., zákon o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů |
| **Katalog služeb** | Seznam Služeb, které Dodavatel Objednateli poskytuje na základě této Smlouvy. Katalog služeb tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. |
| **Kontaktní osoba** | Osoby uvedené v čl. 15 této Smlouvy, které příslušná Smluvní strana zmocnila k jednání s druhou Smluvní stranou ve věcech smluvních a/nebo provozních |
| **List služby** | List služby obsahuje přesný popis Služby, a další definice a parametry Služby. |
| **Maximální doba výpadku** | Nejdelší možná doba, která může uplynout od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby. Pokud je doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby, delší než Maximální doba výpadku, je Dodavatel v prodlení. |
| **Mimořádná odstávka** | Odstávka Služby, která není Dohodnutou odstávkou Služby. |
| **Nabídka** | Nabídka Dodavatele v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Nabídka tvoří přílohu č. 8 této Smlouvy. |
| **Občanský zákoník** | Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů |
| **Objednatel** | ČEPRO a.s.  se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7  IČO: 60193531 |
| **Objednávka** | Výzva Objednatele k plnění zaslaná Dodavateli společně s Požadavkem |
| **Požadavek** | Požadavek Objednatele, aby Dodavatel pro Objednatele zhotovil Dílo |
| **Provozní doba služby** | Doba, ve které Dodavatel poskytuje Službu. V Provozní době služby Dodavatel odstraňuje Incidenty a vypořádává Požadavky. Provozní doba služby pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Realizační tým** | Tým konzultantů na straně Dodavatele. Seznam členů realizačního týmu odpovídá Nabídce Dodavatele a tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. |
| **Řídicí výbor** | Společný orgán Objednatele a Dodavatele, který monitoruje kvalitu poskytovaných Služeb, řeší neshody mezi Smluvními stranami, stanovuje řídící a provozní procesy vztahující se ke Službám. Řídící výbor má (3) členy, dva (2) členy nominuje Objednatel jednoho (1) člena nominuje Dodavatel. |
| **Smlouva** | Tato Smlouva o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje SW Řídicí systém ČS (Service level agreement) včetně všech jejích příloh a dodatků. |
| **Servisní okno** | Povolená doba a frekvence odstávky SW Řídicí systém ČS, a to maximálně třikrát (3x) během kalendářního čtvrtletí bez dopadu na dostupnost dle pododstavce 12.4.2 Smlouvy, vždy však maximálně na čtyři (4) hodiny od 00:00 do 04:00, a to zpravidla druhý týden v měsíci v neděli, v kalendářním měsíci. |
| **Služba** | Služba uvedená v Katalogu služeb. Katalog služeb tvoří přílohu 1 této Smlouvy. Popis Služby je uveden v Listu služby. Listy služeb tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. |
| **Smlouva o Dílo** | Smlouva uzavřená na základě této Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je Dílo |
| **Smlouva o dodávce** | Smlouva o dodávce SW Řídicí systém ČS a jeho implementaci, evidenční číslo Objednatele [BUDE DOPLNĚNO] uzavřená s Dodavatelem současně s touto Smlouvou |
| **Smluvní strany** | Společně Objednatel a Dodavatel, každý samostatně pak jako Smluvní strana |
| **SW Řídicí systém ČS** | Software a všechny jeho části, včetně databázových instancí, webových serverů, aplikačních serverů, softwarových frameworků, využívaných externích softwarových knihoven, webových služeb, API rozhraní, naplánovaných úloh, nebo dalších komponent, nezbytných pro zajištění jeho plné funkčnosti |
| **SW ŘS ČS** | SW Řídicí systém ČS |
| **Veřejná zakázka** | Veřejná zakázka s názvem „Pořízení systému pro řízení čerpacích stanic, poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje SW ŘS ČS a poskytování služeb zajištění HW na ČS, jeho servisu, údržby a pravidelné obměny“ |
| **Vyhláška o kybernetické bezpečnosti** | Vyhláška č. 82/2018, Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění. |
| **Zadávací dokumentace** | Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku včetně všech příloh, vysvětlení a změn |
| **Zadávací řízení** | Zadávací řízení na Veřejnou zakázku |
| **Zákon o DPH** | Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| **Zákon o kybernetické bezpečnosti** | Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů |
| **Zákon o registru smluv** | Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZD** | Zadávací dokumentace |
| **ZESM** | Zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZKB** | Zákon o kybernetické bezpečnosti |
| **Zpráva o čerpání služeb** | Výkaz obsahující výčet všech činností realizovaných v rámci poskytování Služeb a zhotovování Díla včetně jejich podrobného časového členění včetně identifikace Požadavků a Incidentů. Zpráva o čerpání služeb obsahuje Cenu za Služby (v členění dle jednotlivých činností).  Vzor Zprávy o čerpání služeb tvoří přílohu příslušného Listu služby. |
| **ZSZ** | Zákon č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZZVZ** | Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů |

## ÚČEL SMLOUVY

* 1. Účelem Smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování Služeb Dodavatele Objednateli v rozsahu, způsobem a v kvalitě stanovené Smlouvou, konkrétně je jejím účelem zajištění plné dlouhodobé a stabilní funkčnosti SW Řídicího systému ČS, který slouží ke klíčové aktivitě Objednatele spočívající v provozu sítě ČS Objednatele za účelem prodeje pohonných hmot a maziv, jiného zboží a služeb.
  2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace,
3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Zadávací dokumentace.

## PŘEDMĚT SMLOUVY

* 1. Předmětem Smlouvy jsou služby podpory Dodavatele Objednateli se správou a případným rozvojem SW Řídicího systému ČS a dále poskytnutí souvisejícího softwaru, licencí a licencí hardwaru, případně obměny hardwaru dle pokynů Objednatele či dle podmínek této smlouvy, a to po dobu 10 let od účinnosti této Smlouvy. Předmětem Smlouvy jsou podmínky, za jakých bude Dodavatel Objednateli poskytovat Služby, a podmínky, za jakých bude Objednatel Dodavateli za poskytnuté Služby platit Cenu za Služby. Současně je předmětem Smlouvy stanovení podmínek pro zhotovení Díla a pro uhrazení Ceny Díla.
  2. Dodavatel poskytuje Objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb. Plnění, které není Službou, tzn., že není uvedeno v Katalogu služeb, poskytne Dodavatel Objednateli na základě Smlouvy o Dílo. Dodavatel vyvine maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby Objednateli poskytl Služby a zhotovil Dílo na nejvyšší možné úrovni a v nejvyšší možné kvalitě. Objednatel zaplatí Dodavateli Cenu za řádně poskytnuté Služby, nebo Cenu Díla za řádně zhotovené Dílo.
  3. Hlavní službou Dodavatele je zajištění plynulého a bez-výpadkového běhu SW Řídicí systém ČS a všech jeho funkcí. Jedná se zejména o komplexní zajištění všech činností a agend spojených s provozem čerpací stanice, od ovládání technologií až po samotnou evidenci všech provozních úkonů a prodejních transakcí. SW Řídicí systém ČS musí také zajišťovat spolehlivou integraci se stávající instrumentací, a integraci s informačními systémy v prostředí Objednatele. (např. integrace na karetní systém OctoCard, či ERP SAP) a dále musí splňovat všechny podmínky stanovené touto Smlouvou nebo Smlouvou o Dílo.
  4. Po dobu platnosti této smlouvy poskytuje Dodavatel zdarma Objednateli službu Řešení požadavků v rozsahu 9 Člověkodnů za jedno kalendářní čtvrtletí. Nevyčerpané dny lze převádět pouze do následujícího čtvrtletí. Dodavatel pravidelně reportuje počet čerpaných a zbývajících Člověkodní ve Zprávě o čerpání služeb.

## MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

* 1. Místem plnění této Smlouvy jsou prostory Objednatele, a to na adrese jeho sídla, dále v datovém centru Objednatele na adrese Hněvice 62, Štětí 411 08, a na adresách ČS Objednatele. Seznam ČS Objednatele a jejich adres tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je povinen zajistit prostředí pro činnost Dodavatele tak, aby mohl vykonávat Služby a práce, v nichž spočívá Dílo. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění přístupu personálu Dodavatele do místa plnění v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
  2. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této Smlouvy a na základě Požadavků Objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
  3. Termín zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy bude stanoven dle pokynu Objednatele. Prvním dnem poskytování Služeb je den nasazení SW Řídicí systém ČS do ostrého provozu, tj. fáze 5 Dílčí části Díla 3 ve smyslu Smlouvy o dodávce.
  4. Termín zhotovení Díla je uveden v příslušné Smlouvě o Dílo.

## CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Cena za Služby je stanovena na základě Nabídky Dodavatele.
  2. Cena za Služby:
* P01 – Monitoring (nepřetržitý), profylaxe a aplikační podpora zajišťující nepřetržitý provoz Aplikací,
* P03 – Provoz Aplikací – standardní činnosti, a
* P05 – Řešení Incidentů

je stanovena paušální částkou podle jednotkových cen uvedených v tabulce č. 1 Katalogu služeb.

* 1. Cena za Službu Řešení Požadavků nad rámec uvedený v odst 3.4 této Smlouvy bude stanovena měřením ve smyslu odst. 22.4 Smlouvy. Objednatel stanoví, že toto ujednání je vyhrazenou změnou závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.
  2. Cena Díla je stanovena dohodou Smluvních stran na základě Jednotkových cen uvedených v tabulce č. 2 Katalogu služeb. Cena Díla bude vždy uvedena ve Smlouvě o Dílo. Cena Díla resp. Děl nepřekročí hodnotu odpovídající 220 člověkodní za jeden kalendářní rok, při zohlednění nejvyšší jednotkové ceny za Člověkoden uvedené v Katalogu služeb.
  3. Pro účel této Smlouvy, Smlouvy o Dílo a pro účely fakturace je stanovena jako jednotka práce Člověkoden a Člověkohodina.
  4. Platba Ceny za Služby a Ceny Díla bude provedena na základě Faktury Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost, uvedený v této Smlouvě. Veškeré další platby dle Smlouvy budou rovněž prováděny bezhotovostně na tento účet Dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy. V případě, že Dodavatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.
  5. Právo na vystavení Faktury na Cenu za Služby vzniká Dodavateli vždy jednou za uplynulé Fakturační období, v němž byly Služby Dodavatelem řádně plněny, a to na základě Objednatelem schválené Zprávy (je-li vyžadováno schválení, viz příslušný list služby v uvedený v příslušné příloze) o čerpání Služeb. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za Služby nejpozději do pátého (5.) pracovního dne po uplynutí Fakturačního období. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je pro účely fakturace Ceny za Služby poslední den Fakturačního období.
  6. Právo na vystavení Faktury na Cenu Díla vzniká Dodavateli po řádném zhotovení Díla na základě Požadavku. Po převzetí Díla bez vad Objednatelem je Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu na Cenu Díla uvedenou v Požadavku, a to nejpozději do pátého (5.) pracovního dne od převzetí Díla. Pro účely fakturace Ceny Díla je datem uskutečněného zdanitelného plnění den převzetí Díla.
  7. Faktura vystavená podle Smlouvy má splatnost třicet (30) dní ode dne prokazatelného doručení Faktury Objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné a účinné legislativy (zejm. Zákona o DPH), číslo Objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této Smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude též obsahovat číslo účtu Dodavatele. K Faktuře musí být přiložena kopie Zprávy o čerpání služby, potvrzujících rozsah poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla včetně jejich Ceny za Služby a Ceny Díla a skutečnost převzetí poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla Objednatelem a vyúčtované smluvní pokuty a další přílohy vyplývající z této Smlouvy.
  8. Závazek úhrady Faktury Objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného shodně v záhlaví Smlouvy a na faktuře Dodavatelem vystavené.
  9. Bude-li Faktura obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli bez zaplacení a vyzvat Dodavatele k předložení opravené faktury. Dodavatel je povinen vystavit opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě od učinění výzvy Objednatele k předložení bezvadné faktury do doby doručení bezvadné faktury Objednateli nemá Dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Doba splatnosti v délce třiceti (30) dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
  10. Fakturu dle Smlouvy Dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické Faktury bude mezi Smluvními stranami uzavřena dohoda o elektronické fakturaci.
  11. Objednatel stanoví tuto fakturační adresu pro doručování faktur v listinné podobě: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
  12. Dodavatel stanoví tuto fakturační adresu pro doručování faktur v listinné podobě: [DOPLNÍ DODAVATEL].
  13. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres uvedených v odst. 5.13 a 5.14 Smlouvy provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám Smlouvy doručeným druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy s dostatečným předstihem.
  14. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení DPH Dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na Faktuře, případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Dodavatele jako Dodavateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení Zákona o DPH. Úhradou DPH na účet správce daně Dodavatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Dodavatele.
  15. O postupu Objednatele dle odst. 5.16 výše bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění, za nějž byla DPH takto odvedena.
  16. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odst. 5.16 výše je v souladu se Zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Dodavatele na náhradu škody.
  17. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu Faktury Dodavateli, pokud bude na Dodavatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty Faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením Objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel Fakturu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy obdrží od Dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude Objednatel postupovat v souladu s Insolvenčním zákonem.
  18. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky za Dodavatelem. Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že Dodavatele není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky za Objednatelem.

## prohlášení smluvních stran a jiná PRÁVA A POVINNOSTI

* 1. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
  2. Dodavatel poskytuje Služby na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
  3. Dodavatel prohlašuje, že je a po celou dobu plnění této Smlouvy bude držitelem veškerých povolení a certifikátů potřebných k poskytování Služeb dle této Smlouvy.
  4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a Smlouvu o Dílo a řádně plnit závazky v nich obsažené.
  5. Dodavatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní v Dodavateli podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. Dodavatel současně prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v žádné z osob, jejichž prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci.
  6. Pokud po uzavření této Smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Dodavateli nebo v osobě, jejímž prostřednictvím Dodavatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se Dodavatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.
  7. Dodavatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy budou zapsané údaje o jeho skutečném majiteli odpovídat skutečnému stavu. Dodavatel se současně zavazuje písemně vyrozumět Objednatele o každé změně v údajích o jeho skutečném majiteli a rovněž o každé změně v údajích o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, uvedených v evidenci skutečných majitelů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejich změně.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v České republice*

* 1. Dodavatel prohlašuje, že má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM. Dodavatel současně prohlašuje, že jeho skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.
  2. Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím dodavatel v zadávacím řízení vedoucím uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM, přičemž jeho skutečným majitelem zapsaným v této evidenci z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v zahraničí*

* 1. Dodavatel prohlašuje, že má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM, zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně nemá povinnost mít v zahraniční evidenci tyto údaje zapsány nebo taková zahraniční evidence není příslušným státem vedena.
  2. Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně podle příslušného právního řádu nemá povinnost mít v příslušné zahraniční evidenci zapsány údaje o svém skutečném majiteli nebo tato zahraniční evidence není příslušným státem vůbec vedena.
  3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
  4. Dodavatel je povinen plnit závazky ze Smlouvy a Smlouvy o Dílo řádně a včas dle podmínek stanovených touto Smlouvou a Smlouvou o dílo a jejími nedílnými součástmi.
  5. Dodavatel bude při plnění předmětu Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Dodavatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem, dle standardů Objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
  6. Dodavatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při poskytování Služeb a zhotovení Díla prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
  7. Dodavatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem písemně seznámen. Objednatel se zavazuje Dodavatele seznámit s relevantními interními předpisy Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy. O seznámení s interními předpisy Objednatele bude Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením seznamu těchto interních předpisů Objednatele.
  8. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním dle této Smlouvy nebo její části třetí osoby. V takovém případě odpovídá Dodavatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám. Dodavatel je povinen Objednateli před zahájením poskytování plnění třetí osobou oznámit Objednateli, koho plněním dle této Smlouvy Dodavatel pověřil. V případě, že tímto postupem dochází ke změně poddodavatele, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, je poddodavatel povinen prokázat splnění kvalifikace a způsobilosti ve stejném rozsahu, a to před zahájením poskytování plnění dle této Smlouvy. Seznam poddodavatelů dle Nabídky tvoří přílohu č. 7 této Smlouvy.
  9. V případě, že je Dodavatel povinen poskytovat Služby, a/nebo zhotovit Dílo na základě Požadavku Objednatele, Dodavatel souhlasí s tím, že Požadavky budou Objednatelem Dodavateli zadávány způsobem a v souladu se Smlouvou, zejména Přílohou č. 2.
  10. Dodavatel bude při poskytování Služeb a zhotovení Díla využívat systém Help desku Dodavatele pro komunikaci se členy Realizačního týmu. Bude zde evidovat průběh realizace a dokumentace svých činností.  Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli do systému Help desk přístup. Dodavatel bude s Objednatelem komunikovat výlučně v českém jazyce.
  11. Dodavatel smí používat jakékoliv podklady předané mu Objednatelem pouze k poskytování služeb dle této Smlouvy případně dle Smlouvy o dílo. Jakékoli jiné použití vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Dodavateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
  12. Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování Smlouvy měnit složení Realizačního týmu pouze po písemném schválení takové změny Objednatelem. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu ve složení Realizačního týmu pouze tehdy, naplňuje-li osoba, která má nahradit člena Realizačního týmu požadavky na danou roli uvedené v Zadávací dokumentaci a v příloze č. 5 této Smlouvy, jenž musel naplňovat nahrazovaný člen Realizačního týmu. Dodavatel je zároveň povinen udržovat stabilitu Realizačního týmu a je tak oprávněn navrhovat změny v Realizačním týmu pouze, je-li to nezbytně nutné.

## SMLOUVA O DÍLO

* 1. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat provedení Díla formou Požadavků, kdykoli v průběhu účinnosti. Objednatel odešle Dodavateli Objednávku společně s Požadavkem. Smlouva o Dílo je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky a Požadavku Dodavatelem.
  2. Podrobnosti řešení Požadavku upravuje List služby Řešení požadavku.
  3. Požadavek musí splňovat následující náležitosti:

1. písemná forma (za písemnou formu je považována i elektronicky e-mailem) – Smlouva o Dílo nesmí být zavřena ústně;
2. vymezení předmětu konkrétního Díla;
3. termín zhotovení a předání Díla;
4. jsou-li pro dané Dílo potřeba určité požadavky na infrastrukturu Objednatele, musí Objednatel výslovně uvést specifikaci těchto požadavků a zároveň uvede termín, ve kterém je zajistí;
5. určení členů Realizačního týmu, kteří by se měli na plnění Požadavku podílet;
6. stanovení hodinových sazeb a předpokládaného rozsahu prací a na základě toho i stanovení celkové Ceny Díla.
   1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Smlouva o Dílo může být sjednána prostřednictvím prostředků elektronické komunikace případně prostřednictvím Help desku, a to v případě, že budou splněny všechny podmínky dle odst. 7.3 Smlouvy a tyto náležitosti budou výslovně potvrzeny oběma Smluvními stranami.
   2. Dodavatel je povinen do 3 pracovních dnů od obdržení Požadavku potvrdit informace dle odst. ‎7.3 Smlouvy. Alternativně je povinen uplatnit výhrady vůči Požadavku a zároveň navrhnout jejich úpravu.
   3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Požadavek nemusí být podepsán oběma Smluvními stranami. Za přijetí Požadavku Smluvní strany považují i výslovné odsouhlasení Požadavku jinou písemnou formou, tzn. například formou e-mailu, Help desku apod.
   4. Na Smlouvu o Dílo se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy, pokud není výslovně stanoveno jinak.
   5. Podmínky a způsob předání a převzetí díla jsou uvedeny v Listu služby Řešení požadavku
   6. Dílo musí být řádně dokončeno a předáno nejpozději v termínu stanoveném v Požadavku. O předání a převzetí Díla bude Smluvními stranami sepsán akceptační protokol. V akceptačním protokolu bude uvedeno, zda je Dílo zhotoveno včas, řádně a v souladu s Požadavkem. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo nebo jeho část, dokud bude vykazovat jakékoliv vady či nedodělky.
   7. V případě, že si Objednatel v Požadavku vyhradí, že Dílo nebo jeho část musí být před předáním a převzetím otestováno, je Dodavatel povinen tyto testy za účelem prokázáním splnění Požadavků provést v nejpozději do termínu dokončení díla dle Požadavku.
   8. Jakmile bude oběma Smluvními stranami podepsán akceptační protokol o předání Díla, je Dodavatel oprávněn postupovat dle odst. 5.8 této Smlouvy.
   9. Smluvní strany se tímto dohodly, že místem předání a převzetí Díla bude sídlo Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném místě předání. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel je povinen převzít pouze řádně zhotovené Dílo.

## Součinnost

* 1. Smluvní strany vypořádají Incident a/nebo Požadavek postupem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
  2. Smluvní strany si navzájem poskytnou veškerou součinnost, kterou po nich lze rozumně požadovat, aby byl splněn účel této Smlouvy. Pokud to bude nezbytné k splnění účelu Smlouvy a pokud o to Smluvní stranu druhá Smluvní strana písemně požádá, vyhotoví Smluvní strana pro druhou Smluvní stranu dokumenty a tyto dokumenty druhé Smluvní straně předá.
  3. Za účelem poskytnutí Služeb nebo zhotovení Díla poskytne Objednatel Dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat. Pokud Objednatel součinnost podle předchozí věty neposkytne, ačkoli ji poskytnout mohl a měl a byl na potřebu poskytnutí součinnosti upozorněn, prodlužuje se termín pro poskytnutí Služeb nebo zhotovení Díla o dobu, po kterou Objednatel takovou součinnost prokazatelně neposkytl.
  4. Pokud Objednatel vydá pokyny směřující k naplnění předmětu Smlouvy a/nebo Smlouvy o Dílo, je Dodavatel povinen tyto pokyny dodržovat, pokud nejsou v rozporu se Smlouvou a/nebo Smlouvou o Dílo, případně obecně závaznými právními předpisy. Pokyny musí být zaznamenány v dopisu, e-mailu či zápisu z jednání, Help desku či jiným srovnatelným způsobem. Na nevhodnost pokynu je Dodavatel povinen Objednatele upozornit. Pokud nebude možné v jednotlivém případě vydat včas potřebný pokyn, bude Dodavatel jednat svědomitě dle vlastního uvážení s vědomím předpokládaných zájmů Objednatele.
  5. Dodavatel zejména při kontrolách a auditech vykonávaných Objednatelem poskytne potřebnou součinnost osobám, které Objednatel určí. Dodavatel zejména zajistí součinnost všech osob na straně Dodavatele, jež podléhají kontrole a auditu či mohou být nápomocni při jejich provedení.

## Řídicí výbor

* 1. Smluvní strany vytvoří do 10 dnů ode dne podpisu této Smlouvy Řídicí výbor. Náplní činnosti Řídicího výboru bude především:

1. kontrola plnění Smlouvy;
2. akceptace Díla;
3. řešení změnových požadavků s dopadem na (i) Cenu díla, (ii) kvalitu provedení Díla a (iii) rozsah Díla.
   1. Řídicí výbor se bude pravidelně scházet vždy 1x za měsíc, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
   2. Řídicí výbor je usnášeníschopný za přítomnosti všech a rozhoduje nadpoloviční většinou svých členů. Řídicí výbor se schází, jedná a rozhoduje osobně, není-li jeho rozhodnutím stanoveno jinak.

## SOULAD S PRÁVNÍM ŘÁDEM, Právo kontroly

* 1. Při plnění svých závazků podle této Smlouvy odpovídá Dodavatel za to, že Služby a Dílo vyhovují všem obecně závazným právním předpisům, podmínkám této Smlouvy a/nebo Smlouvy o Dílo a Bezpečnostním požadavkům, a že při poskytování Služeb neporuší žádné právo duševního vlastnictví třetí strany, Dodavatel je zejména povinen:

1. při zpracování dat nebo jiných informací Objednatele umožnit Objednatelem určeným osobám přístup k informacím a k hodnocení správnosti jejich zpracování;
2. na své náklady umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon funkce kontroly rizik (risk control), compliance a vnitřního auditu, dle potřeb Objednatele
3. umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon ostatních kontrolních činností, které lze po Dodavateli rozumně požadovat;
   1. Objednatel má právo kontrolovat poskytování Služeb a zhotovování Díla, plnění podmínek této Smlouvy a Smlouvy o Dílo a Dodavatel je povinen mu takovou kontrolu umožnit. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel postupuje v rozporu s touto Smlouvou, Smlouvou o Dílo nebo Bezpečnostními pravidly, Dodavatel odstraní na své náklady veškeré závažné nedostatky, které Objednatel při kontrole zjistí. K tomu bude mít Dodavatel přiměřenou dodatečnou lhůtu podle povahy daného plnění, běžící ode dne, kdy mu Objednatel daný rozpor oznámil a požádal o nápravu.

## Informační povinnost

* 1. Smluvní strany si navzájem vyměňují všechny informace potřebné nebo prospěšné k plnění Smlouvy. Dodavatel informuje Objednatele o významných okolnostech, například o personálních změnách nebo změnách ve vlastnické struktuře Dodavatele a jiných podobných změnách, které mohou mít vliv na kvalitu Služeb a/nebo Díla. Dodavatel zejména informuje Objednatele včas a v dostatečném rozsahu o všech okolnostech, které by mohly mít negativní dopad na schopnost Dodavatele řádně poskytovat Služby a/nebo zhotovení Díla.
  2. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o bezpečnostních rizicích, o kterých se dozvěděl a které souvisejí s poskytovanou Službou nebo zhotovovaným Dílem. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o všech Incidentech.

## ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVáNÍ SLUŽBY

* 1. Jedná-li se o činnosti Dodavatele, které jím budou plněny na základě Požadavku Objednatele, zavazuje se Objednatel tyto jednotlivé Požadavky činit pouze přes Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatel se zavazuje od těchto osob Požadavky přijímat.
  2. Všechny jednotlivé činnosti Dodavatele budou vykazovány písemnou formou Zprávy o čerpání služeb. Každá Zpráva o čerpání služeb bude odsouhlasena a potvrzena Kontaktní osobou Objednatele. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný písemný zápis následně schválený oběma Smluvními stranami a rovněž uvedený ve Zprávě o čerpání služeb.
  3. Dostupností se pro účely Smlouvy rozumí doba, ve které bude Dodavatel povinen reagovat na oznámení Incidentu a/nebo Požadavek Objednatele.
  4. Dodavatel je povinen zajistit v rámci poskytování Služeb Dostupnost SW Řídicí systém ČS. Dostupností SW Řídicí systém ČS se rozumí následující:
     1. Za dostupný se považuje SW Řídicí systém ČS, umožňující provádění veškerých činností stanovených v čl. 3 Smlouvy.
     2. **Dodavatel je povinen zabezpečit dostupnost SW Řídicí systém ČS v rozsahu 99,00 % za jeden (1) kalendářní měsíc.**
     3. **Výpočet Dostupnosti SW Řídicí systém ČS:**

1. Pro výpočet Dostupnosti SW Řídicí systém ČS se použije následující vzorec:

1. Kalendářní časový fond v měsíci – kalendářní časový fond v daném měsíci (počet dní \* počet hodin; jednotka hodiny)
2. Nedostupnost systému – nedostupnost SW ŘS ČS v daném kalendářním měsíci (jednotka hodiny).
3. Příklad výpočtu dostupnosti (měsíc s 30 kalendářními dny):
   * 1. Za nedostupnost SW Řídicí systém ČS se podle dohody Smluvních stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené prováděním plánovaných odstávek SW Řídicí systém ČS v souladu s odst. 12.6.1 této Smlouvy.
     2. Za nedostupnost SW Řídicí systém ČS se nepovažují stavy způsobené výlučně selháním hardwarového vybavení Objednatele.
     3. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli informace o stavu dostupnosti za každý kalendářní měsíc ve Zprávě o čerpání služeb SW Řídicí systém ČS, a to nejpozději do čtyř (4) pracovních dnů od skončení předmětného kalendářního měsíce.
   1. Dodavatel je oprávněn provést plánovanou odstávku SW Řídicí systém ČS, tedy plánované přerušení provozu SW Řídicí systém ČS z důvodu nezbytné údržby jen za podmínek stanovených v tomto bodu, jinak se doba jejího trvání považuje za dobu nedostupnosti Systému Dodavatele.
   2. Dodavatel je povinen ohlásit Objednateli plánovanou odstávku SW Řídicí systém ČS alespoň deset (10) pracovních dnů předem s výjimkou nasazení kritických bezpečnostních patchů. Pokud se Dodavatel s Objednatelem nedomluví jinak. Dodavatel není oprávněn provést odstávku SW Řídicí systém ČS bez předchozího písemného schválení Objednatele formou e-mailu od oprávněné osoby. Součástí ohlášení bude popis prováděné údržby/úprav a časový plán odstávky SW Řídicí systém ČS včetně jejího začátku a konce.
      1. Nedohodnou-li se Strany jinak, je Dodavatel oprávněn provést plánovanou odstávku SW Řídicí systém ČS pouze za účelem instalace nových verzí aplikačního a systémového programového vybavení SW Řídicí systém ČS nebo provedení profylaktických prohlídek SW Řídicí systém ČS, a jedině v Servisním okně.
      2. Dodavatel je oprávněn v jednom (1) měsíci využít pouze jedno (1) Servisní okno. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je maximální délka jednoho (1) Servisního okna stanovena na čtyři (4) hodiny Dodavatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné servisní zásahy nelze provést bez omezení dostupnosti SW Řídicí systém ČS. Servisní okna, která Dodavatel v příslušném měsíci nevyužil, se do dalšího měsíce nepřevádějí. Dodavateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.
      3. Objednatel je oprávněn určit pro provedení ohlášené plánované odstávky SW Řídicí systém ČS jinou dobu jejího provedení, než je doba Servisního okna, pokud by nedostupnost SW Řídicí systém ČS spojená s využitím Servisního okna mohla Objednateli způsobit škodu či újmu; v takovém případě se doba určená ze strany Objednatele pro provedení plánované odstávky SW Řídicí systém ČS započítává na to Servisní okno, jehož využití Dodavatel původně ohlásil a Objednatel schválil.
      4. V případě provedení plánované odstávky Řídicího systému ČS je Dodavatel povinen zajistit, aby veškerá data, která byla v průběhu plánované odstávky Řídicího systému ČS při činnosti Objednatele a zejména činnosti ČS vytvořena, byla následně po zprovoznění systému Řídicího systému ČS zpětně za dobu Servisního okna, respektive plánované odstávky Řídicího systému ČS, aktualizována.

## POJIŠTĚNÍ

* 1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu § 2813 a násl. Občanského zákoníku pro jednu a všechny pojistné události činil alespoň 150.000.000,- Kč, přičemž spoluúčast Dodavatele nesmí překročit 10 %. Pojištění odpovědnosti Dodavatele dále nesmí obsahovat ustanovení vylučující odpovědnost plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění) s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v České republice. Ověřenou kopii pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění, je Dodavatel povinen předložit Objednateli do třiceti (30) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Toto pojištění Dodavatele musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho poddodavatelů, případně je Dodavatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy.
  2. Dodavatel je povinen Objednateli předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy od Objednatele ověřenou kopii platné pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci této Smlouvy. V případě vyčerpání celkového pojistného plnění v průběhu trvání této Smlouvy, nebo v případě uplynutí doby, na kterou byla pojistná smlouva sjednána, je Dodavatel povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů doložit Objednateli i bez jeho žádosti doklad o uzavření nové pojistné smlouvy s týmiž nebo vyššími limity pojistného plnění.
  3. Pojištění Dodavatele musí být uzavřeno s pojišťovnou (pojišťovnami), která(é) má (mají) příslušná povolení působit jako pojišťovna na území některého členského státu Evropské unie.
  4. Dodavatel je povinen zajistit, aby se pojištění dle tohoto článku vztahovalo i na zhotovení Díla dle této Smlouvy. Pro odstranění pochybností Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel není povinen uzavírat zvláštní pojištění dle tohoto článku pro jakoukoliv Smlouvu o Dílo.

## SOUČINNOST OBJEDNATELE A DODAVATELE

* 1. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění závazku dle Smlouvy:

1. bez souhlasu Objednatele nezakládat do SW Řídicí systém ČS Objednatele žádná data a neměnit konfiguraci SW Řídicí systém ČS,
2. navrhnout způsob otestování úprav, zkontrolovat úplnost testů dle záznamů o provedených testech a neprodleně upozornit na případné nedostatky testů,
3. oznámit předání Díla k testování a ukončení práce na sjednaném plnění odpovědnému pracovníkovi Objednatele.
4. neprodleně upozornit Objednatele na zjištěné vady SW Řídicí systém ČS.
   1. Dodavatel zajistí dostatečnou kapacitu členů Realizačního týmu pro poskytování Služeb a/nebo zhotovování Díla tak, aby po celou dobu trvání Smlouvy Dodavatel poskytoval Služby a/nebo zhotovoval Dílo vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím členů Realizačního týmu odborně způsobilých a zkušených.
   2. Objednatel se zavazuje dle této Smlouvy:
5. v případě potřeby zajistit jedno pracovní místo na svém pracovišti pro člena Realizačního týmu Dodavatele, toto místo musí být způsobilé přístupu do příslušné části počítačové sítě v rozsahu potřebném k plnění předmětu Smlouvy a/nebo Smlouvy o Dílo (nejedná se o trvalé místo),
6. zabezpečit pro Dodavatele nepřetržité funkční vzdálené připojení do SW Řídicí systém ČS,
7. provést přiměřená opatření v případě zjištění vad poskytnutých Služeb a/nebo Díla a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.
8. řádně otestovat a vyhotovit záznam o provedených testech bez zbytečného prodlení po převzetí plnění k testování od Dodavatele,
9. po předchozí dohodě poskytnout při plnění této Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře potřebnou podporu Dodavateli,
10. k zadávání Požadavků využívat výhradně prostředky dle Smlouvy a činit tak prostřednictvím Oprávněných osob.
    1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků ze Smlouvy a/nebo Smlouvy o Dílo.
    2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy a/nebo Smlouvy o Dílo.
    3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě neposkytnutí součinnosti v rozsahu smluveném v tomto článku Smlouvy, není ta Smluvní strana, které nebyla poskytnuta sjednaná součinnost, v prodlení s plněním svých povinností podle Smlouvy.

## KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI A řešení sporů

* 1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v tomto článku.
  2. Smluvní strany ustanovují následující Kontaktní osoby:

Kontaktními osobami za Dodavatele byli jmenováni

* [DOPLNÍ DODAVATEL], pro oblast smluvní, tel. [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]
* [DOPLNÍ DODAVATEL], pro oblast provozní, tel. [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Kontaktními osobami za Objednatele byli jmenováni

* Ing. Zbyněk Skála, pro oblast smluvní (vyjma zániku či změny smlouvy), tel. +420 221 968 266 e-mail: [zbynek.skala@ceproas.cz](mailto:zbynek.skala@ceproas.cz)
* Ing. Břetislav Frk, tel. +420 739 240 838, e-mail: [bretislav.frk@ceproas.cz](mailto:bretislav.frk@ceproas.cz)
* Miloš Beníšek, tel. +420 221 968 281, e-mail: [milos.benisek@ceproas.cz](mailto:milos.benisek@ceproas.cz)
* Mgr. Jana Duchková, tel. +420 240 929, e-mail: [jana.duchkova@ceproas.cz](mailto:jana.duchkova@ceproas.cz)
* Ondřej Vanča, tel. +420 739 240 143, e-mail: [ondrej.vanca@ceproas.cz](mailto:ondrej.vanca@ceproas.cz)
* Ing. Martina Klvaňová, tel. +420 602 533 416, e-mail: [Martina.Klvanova@ceproas.cz](mailto:Martina.Klvanova@ceproas.cz)
* Ing. Otakar Krejsa, tel. +420 736 507 402, e-mail: [otakar.krejsa@ceproas.cz](mailto:otakar.krejsa@ceproas.cz)
* Ladislav Slezáček, tel. +420 739 240 160, e-mail: [Ladislav.Slezacek@ceproas](mailto:Ladislav.Slezacek@ceproas).cz
  1. Objednatel dále ustanovuje zaměstnance ČS jako oprávněné osoby pro využívání Hot-line Dodavatele sloužící k hlášení incidentů.
  2. Případné rozpory v komunikaci Smluvních stran budou řešeny prostřednictvím Kontaktních osob dle odstavce ‎15.2 této Smlouvy.
  3. Smluvní strany jsou oprávněny kontaktní osobu nebo její kontaktní údaje změnit písemným oznámením druhé Smluvní straně. Oznámení podle předchozí věty musí být doručena druhé Smluvní straně uvedené v záhlaví této Smlouvy.
  4. Vzájemné rozpory Smluvních stran budou řešeny následujícím způsobem a v následujících postupných úrovních:

1. Kontaktními osobami za Dodavatele pro oblast provozní a Kontaktními osobami za Objednatele pro oblast provozní, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
2. Řídící výbor, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
3. Management Dodavatele a Objednatele (není-li ve struktuře Smluvní strany managementu, pak členové statutárního orgánu)

nepodaří-li se spor urovnat na některé z výše uvedených úrovní, je každá ze Smluvních stran oprávněna předložit jej k vyřešení věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

## SMLUVNÍ POKUTY

* 1. Smluvní pokuty a jejich výše jsou vedle této Smlouvy uvedeny v příslušném Listu Služby. V případě rozporu této Smlouvy a Listu Služby ve vztahu ke smluvním pokutám má přednost ujednání obsažené v Listu Služby.
  2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
     1. Pokud se Dodavatel dopustí porušení jakékoli ve vztahu ke Službě, v jejímž Listu Služby není uvedena výše smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
     2. Dodavatel poruší svoji povinnost při ochraně dat a informací uvedených v čl. ‎18 této Smlouvy, má Objednatel nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
     3. Pokud se Dodavatel dopustí závažného porušení jakékoliv jiné povinnosti, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. Za závažné porušení povinnosti se považuje zejména porušení podmínek a povinností podle čl. ‎3‎, 5‎, 6‎, 7‎, 8‎, 10, ‎11, ‎13, ‎17, ‎18, ‎19, ‎20 a ‎21 této Smlouvy.
     4. Pokud se Dodavatel dopustí méně závažného porušení jakékoliv jiné povinnosti stanovené Smlouvou, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
     5. Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit vadu ve sjednané lhůtě podle odst. ‎19.5 nebo ‎19.7 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
     6. kterékoli z prohlášení a záruk Dodavatele dle článku ‎6 bude nepravdivé a/nebo zavádějící, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé takové nepravdivé a/nebo zavádějící prohlášení a/nebo záruku.
     7. Dodavatel poruší zákaz uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv dle odst. ‎‎24.7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč.
     8. Dodavatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč;
     9. V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle odst. 6.7 této Smlouvy informovat objednatele o změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši
        1. 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu veřejného funkcionáře uvedeného v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ jako skutečného majitele dodavatele nebo poddodavatele z titulu osoby s koncovým vlivem, nebo
        2. smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu jakékoliv jiné změny.
  3. Smluvní pokuty stanovené v Listu Služby jsou splatné ke dni vyúčtování Ceny za Služby. Ostatní smluvní pokuty vyúčtuje oprávněná Smluvní strana povinné Smluvní straně písemnou formou.Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty. Smluvní pokuty podle předchozí věty jsou splatné ve lhůtě patnácti (15) dní ode dne doručení jejich vyúčtování povinné Smluvní straně.
  4. Neuvedením smluvní pokuty ve Zprávě o čerpání služeb či její uvedení v nesprávné výši či rozsahu nedochází k zániku či jinému omezení nároku na smluvní pokutu na straně Objednatele.
  5. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy; ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije. Odstoupením od Smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty nezaniká.
  6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě za přiměřené.

## PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ A DALŠÍ UJEDNÁNÍ

* 1. Dojde-li při poskytování Služeb a/nebo zhotovování Díla k vytvoření díla na základě uzavřené Smlouvy o Dílo, které bude mít povahu Autorského díla Autorského zákona, řídí se poměry k takto nově vytvořenému Autorskému dílu příslušnými právními předpisy Autorského práva. Pro případné nároky autorů tohoto Autorskému díla se uplatní ustanovení Autorského zákona.
  2. Dodavatel poskytuje Objednateli licenci v dále stanoveném rozsahu pro užití Autorského díla pro vlastní potřebu Objednatele bez územního omezení, a to v rozsahu využití všech funkcí a vlastností ve stavu ke dni předání Autorského díla.
  3. Licence je poskytována jako časově, množstevně a teritoriálně neomezená a nevýhradní, přičemž po celou dobu se uplatní pravidla uvedená v tomto článku, nedohodnou-li se výslovně Smluvní strany písemně jinak.
  4. Objednatel je, bez výslovného předchozího souhlasu Dodavatele, oprávněn poskytnout sublicenci, licenci postoupit a zastavit, pronajmout, poskytnout jiná práva či umožnit výkon jakýchkoli práv k Autorskému dílu, a je oprávněn Autorském dílo zpřístupnit jiným osobám jakýmkoli způsobem.
  5. Objednatel je oprávněn Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat či jakýmkoli způsobem zpřístupnit či sdělovat třetím osobám.
  6. Objednatel není oprávněn užívat Autorské dílo způsobem, jež by vedlo ke snížení jeho hodnoty nebo jež by vedlo k poškození práv a zájmů Dodavatele.
  7. Smluvní strany prohlašuji, že vzhledem k přínosu Dodavatele při určení podoby a požadavků na dílo, má Autorské dílo charakter díla na objednávku ve smyslu ustanoveni§ 61 Autorského zákona.
  8. Objednatel není povinen využít touto Smlouvou poskytnutou licenci ani z části.
  9. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práva na užívání Autorského díla Objednateli Dodavatelem dle této Smlouvy jsou plně zahrnuta ve smluvní Ceně za Služby a/nebo Ceně Díla stanovené v této Smlouvě a/nebo ceny Autorského díla, byla-li mezi Smluvními stranami sjednána.
  10. Na Autorské dílo podle tohoto článku se přiměřeně použijí ustanovení čl. 12 (Licenční ujednání) Smlouvy o dodávce.

## OCHRANA DAT A INFORMACÍ

* 1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních strany plynoucí z obecně závazných právních předpisů, zejména pak ze Zákona o registru smluv. Tato povinnost trvá po dobu uzavření Smlouvy a dva (2) roky po ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
  2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
  3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.

## ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

* 1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré Služby a Dílo. Záruční lhůta u Díla v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění Objednatelem od Dodavatele. Záruční lhůta u Služeb trvá po celou dobu poskytování služeb a skončí nejdříve 24 měsíců po ukončení poskytování Služeb.
  2. Dodavatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
  3. Dodavatel není odpovědný za vady či prodlení v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem Objednatele do plnění převzatého od Dodavatele bez předchozí konzultace s Dodavatelem. Dodavatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí osobou, kterou Dodavatel pro danou části plnění pověřil.
  4. Za případ vyšší moci se pro účely Smlouvy rozumí událost vylučující odpovědnost, a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, změna politických poměrů, epidemie (např. pandemie COVID-19), výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí, a to vše při splnění těchto předpokladů:

1. událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,
2. nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala,
3. nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření Smlouvy povinná strana vznik této události předvídala, a
4. splnění povinnosti nelze ze strany Dodavatele zajistit jinak.
   1. Vady Služby a/nebo Díla zjištěné v záruční době odstraní Dodavatel bezplatně a bez zbytečného dokladu poté co mu byly vady Objednatelem oznámeny.
   2. V případě odstranění vady, na kterou se prokazatelně a zcela nevztahuje záruka, bude Objednatel toto plnění ze strany Dodavatele hradit na základě potvrzených Zpráv o čerpání služeb Kontaktní osobou Objednatele a v Ceně za Služby a/nebo v Ceně Díla. Případným sporem o tom, zda je vada vadou záruční či nikoliv, není dotčena povinnost Dodavatele vadu odstranit, bude-li na jejím odstranění Objednatel trvat.
   3. V případě, že Dodavatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční lhůtě dle této Smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, má Objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo Objednatel účtovat na vrub Dodavatele a Dodavatel je povinen je uhradit. O tomto kroku je Objednatel povinen Dodavatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci účinných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku a Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházením škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
  4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku). Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany, nebo vzniklá až v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou by byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## EXITOVÁ SOUČINNOST

* 1. Pro řádné ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení činností zajišťovaných SW Řídicí systém ČS a zdrojových nebo jiných dat Objednatele obsažených v  SW Řídicí systém ČS do nové aplikace Objednatele nebo Objednatelem určené třetí osoby tak, aby Objednateli nevznikla škoda a nedošlo ke ztrátě zdrojových a jiných dat Objednatele a jejich struktury a zároveň tak, aby byl Objednatel schopen v rámci nové aplikace plynule navázat na SW Řídicí systém ČS dle této Smlouvy bez jakékoliv další součinnosti Dodavatele.
  2. Dodavatel se zavazuje poskytovat součinnost s Exitem.
  3. Dodavatel vypracuje a předloží Exitový plán do jednoho měsíce ode dne písemné výzvy Objednatele. Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu ve lhůtě jednoho měsíce od akceptace Exitového plánu Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  4. Rozsah realizace Exitu bude stanoven v Exitovém plánu, minimální nároky na realizaci Exitu jsou však následující:

1. Dodavatel ve spolupráci s Objednatelem provede exporty zdrojových dat a jiných Objednatelových dat (včetně dat z těchto přímo odvozených) z databáze SW Řídicí systém ČS v tam uvedené struktuře a rozsahu do aplikace určené Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou - exporty je nutné opakovat, dokud bude existovat vhodná funkcionalita pro export;
2. Dodavatel poskytne veškerou součinnost a služby spojené s ukončením funkce SW Řídicí systém ČS tj. např. deaktivace uživatelů, vypnutí úloh vzdáleného zpracování, vypnutí integračních vazeb apod. a dále služby spojené s odinstalací SW Řídicí systém ČS z Infrastruktury Objednatele, budou-li Objednatelem požadovány;
3. Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro migraci na aplikaci novou – a to i vůči třetím stranám (např. součinnost s novým dodavatelem) – součinnost bude dle pokynů Objednatele a s odbornou péčí. Dodavatel poskytne aktivity pro účely migrace v rozsahu nezbytném k plné a úspěšné realizaci Exitu;
4. Dodavatel ve spolupráci s Objednatelem zajistí případnou zálohu a obnovu zdrojových dat či jiných Objednatelových dat v relevantní struktuře dle organizace dat v SW Řídicí systém ČS. Záloha bude provedena v rámci read only režimu, přičemž bude uložena a Objednateli plně zpřístupněna k užívání na jím předem specifikovaném hardwarovém zařízení či na cloudu. Zdrojová data či jiná Objednatelova data budou Dodavatelem migrována a uložena v takové formě, aby byla pro Objednatele čitelná ve stanovené struktuře v prostředí softwaru dle určení Objednatele;
5. Dodavatel zajistí uložení (archivaci) SW Řídicí systém ČS v read only režimu na platformě Dodavatele. SW ŘS ČS bude archivován ve verzi aktuální k poslednímu dni účinnosti Smlouvy. Archivovaný SW Řídicí systém ČS bude Dodavateli dostupný bez omezení a umožní Dodavateli přístup, čtení a prohlížení Zdrojových či jiných dat Dodavatele v relevantní struktuře dle organizace dat v Aplikaci, přičemž ostatní funkcionality SW Řídicí systém ČS a poskytování Služeb budou Dodavatelem ukončeny.
   1. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti při převádění Zdrojových či jiných Objednatelových dat z SW Řídicí systém ČS do nové SW Řídicí systém ČS Objednatele či Objednatelem určené třetí osoby bude v maximální výši 20 člověkodnů, přičemž pro stanovení ceny prací souvisejících s Exitem bude využita hodinová sazba člena týmu „IT Analytik“ dle Nabídky.
   2. Objednatel je oprávněn zadržet výplatu Ceny za Služby ve výši trojnásobku (3x) součtu měsíčních Cen za Služby Provoz Aplikací – Monitoring a profylaxe a Provoz Aplikací – Standardní činnosti a Provoz Aplikací – Řešení incidentu do doby, než bude ze strany Dodavatele připraven Exitový plán a poskytnuta plnění nezbytná k řádné realizaci Exitového plánu a migraci Zdrojových dat a jiných dat Objednatele do nové SW Řídicí systém ČS Objednatele.
   3. Ustanovení tohoto článku Smlouvy se přiměřeně použije i v případě, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy. V takovém případě je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli maximální součinnost obdobně dle odst. ‎21.1 Smlouvy.
   4. V případě, že Dodavatel využívá software, který není běžně dostupný třetím osobám a takovým software je nezbytný k zajištění předmětu plnění dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen při postupu dle tohoto článku Smlouvy poskytnout Objednateli, případně jím určené třetí osobě bezplatnou licenci k užití takového softwaru, a to na dobu nezbytně nutnou pro zajištění Exitu dle tohoto článku Smlouvy. Obdobně je Dodavatel povinen v případě, že využívá know-how či postupy, které nejsou obecně známé, seznámit Objednatele či jím pověřenou třetí osobu s těmito postupy či know-how tak, aby mohl být realizován Exit dle tohoto článku Smlouvy.

## VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

* 1. Objednatel si vyhrazuje právo použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb Dodavatelem dle § 100 odst. 3 ZZVZ a za podmínek stanovených v § 66 ZZVZ. Novými službami se rozumí obdobné Služby odpovídající Veřejné zakázce a předmětu této Smlouvy. Přepokládaná hodnota nových služeb nepřevýší 30 % předpokládané hodnoty Veřejné zakázky. Cena za tyto nové služby nepřesáhne o více než 30 % jejich předpokládanou hodnotu ani nepřesáhne 30 % ceny uhrazené za Veřejnou zakázku. Nové služby mohou být sjednány v rozsahu odpovídajícímu výši předpokládané hodnoty nových služeb a poskytovány po dobu, která se odvíjí od sjednaného rozsahu nový služeb a předpokládané hodnoty nových služeb, to vše s přihlédnutím ke stanovené hranici ceny za nové služby dle tohoto odstavce. Objednatel je oprávněn zahájit jednací řízení bez uveřejnění do 3 let od uzavření Smlouvy.
  2. Jednotkové ceny za Služby stanovené v Katalogu služeb je možno po dobu plnění veřejné zakázky překročit z důvodu inflace. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu cen výrobců (PPI), který je uveřejňován Českým statistickým úřadem (položka „J62 – Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“). K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít k 1. dubnu 2024. Úprava cen bude Smluvními stranami provedena písemným dodatkem k této Smlouvě. Přílohou každého dodatku dle tohoto odstavce bude Katalog služeb s upravenými cenami postupem dle tohoto odstavce. Návrh písemného dodatku je oprávněna předložit kterákoliv Smluvní strana. Smluvní strany se zavazují, že si poskytnou potřebnou součinnost k tomu, aby k uzavření příslušného dodatku došlo nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Pokud bude dodatek uzavřen později, inflační navýšení či deflační snížení bude vypořádáno za období od 1. dubna příslušného kalendářního roku. Pokud bude míra inflace záporná (deflace), budou jednotkové ceny příslušným způsobem sníženy.
  3. Cena za Služby se zvyšuje v případě, že dojde ke změně daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši těchto cen, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. Pokud dojde ke snížení sazby DPH, budou jednotkové ceny odpovídajícím způsobem sníženy. Objednatel stanoví, že toto ujednání je vyhrazenou změnou závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.
  4. Cena za Služby uvedené v odst. 5.3 Smlouvy bude stanovena měřením, tzn., že úplata bude vždy hrazena v rozsahu odpovídajícím skutečně poskytnutému plnění. Fakturace tak bude prováděna na základě množství plnění, které bylo skutečně poskytnuto, přičemž ocenění bude provedeno podle jednotkových cen uvedených v Katalogu služeb. Upřesnění (změření) skutečně poskytnutého množství plnění oproti předpokládanému množství má charakter vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ. Upřesnění (změření) skutečně poskytnutého plnění nebude prováděno formou dodatku ke Smlouvě, ale pouze bude evidováno formou Zprávy o čerpání služeb, která bude podkladem pro fakturaci. Objednatel stanoví, že toto ujednání je vyhrazenou změnou závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.

## PLATNOST SMLOUVY

* 1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
  2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to dobu 120 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb v souladu s odst. ‎4.3 této Smlouvy.
  3. Tato Smlouva pozbývá účinnosti:

1. uplynutím sjednané doby trvání,
2. zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce,
3. odstoupením od Smlouvy,
4. výpovědí,
5. dohodou Smluvních stran.
   1. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky Objednatelem do devadesáti (90) kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn. Smluvní strany výslovně sjednávají, že porušením Smlouvy ze strany Objednatele není postup dle odst. ‎5.14 této Smlouvy.
   2. Objednatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy Dodavatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem považují Smluvní strany zejména:
6. hrubé porušení podmínek stanovených touto Smlouvou,
7. opakované méně závažné porušení podmínek stanovených touto Smlouvou; Smluvní strany sjednávají, že opakovaným méně závažným porušením se rozumí alespoň tři méně závažná porušení Smlouvy v průběhu jednoho kalendářního měsíce, přičemž porušení se nemusí vztahovat k téže podmínce stanovené touto Smlouvou;
8. neodůvodněné přerušení Služeb stanovené touto Smlouvou a/nebo na základě této Smlouvy;
9. Dodavatel bude v prodlení s předložením či obnovením pojistné smlouvy dle článku 13 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
10. Dodavatel bude v prodlení se zaplacením smluvních pokut uplatněných Objednatelem dle článku ‎16 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní).
11. Dodavatel bude v prodlení se zaplacením částky odpovídající nároku na náhradu škody uplatněného Objednatelem dle článku ‎20 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní).
12. Dodavatel opakovaně nebo po dobu alespoň šedesáti (60) dnů porušuje nebo neplní některé požadavky na Službu dle příslušného Listu Služby, přestože byl na toto porušení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
13. Dodavatel bude v prodlení se splněním lhůty pro dokončení Díla stanovené v Požadavku.
14. Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost podle této Smlouvy, v důsledku čehož nebude SW Řídicí systém ČS funkční po dobu delší než deset (10) dnů po sobě jdoucích,
15. Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost, která je označena jako podstatné porušení v některém ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh.
    1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 této Smlouvy.
    2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavatel ve lhůtě dle odst. 6.7 této Smlouvy nevyrozuměl Objednatele o takové změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím dodavatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, při které byl jako skutečný majitel dodavatele nebo poddodavatele do evidence zapsán veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.
    3. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele je i též případ, kdy:
16. Dodavatel vstoupí do likvidace,
17. vůči Dodavateli bude podán návrh dle Insolvenčního zákona,
18. Dodavateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění Smlouvy,
19. vyskytnou-li se skutečnosti, za které Dodavatel neodpovídá a které brání v plnění Smlouvy Dodavatelem a tento stav trvá po dobu delší než čtrnáct (14) dnů,
20. zahájení trestního stíhání proti Dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, ve znění pozdějších předpisů,
21. pravomocné odsouzení Dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
    1. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy do sídla druhé Smluvní strany.
    2. Právní úkon odstoupení od Smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti Smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze Smlouvy.
    3. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta činí osmnáct (18) měsíců a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
    4. Tato Smlouva zaniká, nedojde-li k zahájení poskytování Služeb v souladu s odst. ‎4.3 této Smlouvy, ani do třiceti šesti (36) měsíců ode dne jejího uzavření.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo v souvislosti s ní se řídí Občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
  2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený Smlouvou a/nebo Smlouvou o dílo, se neuplatní ustanovení §§ 1764, 1765 a 1766 Občanského zákoníku. Smluvní strany tedy výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření Smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech Smluvních stran, nebude uplatněna a Smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé Smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě a/nebo Smlouvě o dílo a o jejich změně.
  3. Ustanovení této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a ostatní ustanovení Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě smluvní strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
  4. V případě, že se ustanovení Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
  5. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo přednostně dohodou, nebude-li spor mezi Smluvními stranami vyřešen smírnou cestou postupem stanoveným odst. ‎15.6 Smlouvy, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
  6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Za den uzavření se považuje den uvedený u podpisů zástupců Smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak je dnem uzavření den pozdější.
  7. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smluvní dokumentaci či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje smluvní dokumentace či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ZZVZ a Zákon o registru smluv. Pro případ, že tato smluvní dokumentace podléhá uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se Zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Dodavatel vyzve písemně Objednatele ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 Zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. Dodavatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v registru smluv.
  8. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze Smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze Smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná Smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách Objednatele. Objednatel je oprávněn Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
  9. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování Objednatele v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
  10. Objednatel pro účely plnění Smlouvy, Smlouvy o Dílo s Dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Objednatele zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů. Budou-li v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo zhotovováním Díla zpracovávány a mezi Smluvními stranami předávány osobní údaje, zavazuje se Dodavatel na výzvu Objednatele uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzorové znění Objednatel Dodavateli na požádání poskytne a které tvoří Přílohu č. 33 Zadávací dokumentace.
  11. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Dodavatel dvě vyhotovení.
  12. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 Katalog služeb

Příloha č. 2 List/y služeb

Příloha č. 3 Popis SW Řídící systém ČS

Příloha č. 4 Bezpečnostní požadavky

Příloha č. 5 Realizační tým

Příloha č. 6 Místa plnění

Příloha č. 7: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 8: Nabídka Dodavatele

Příloha č. 9: Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli

Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích Smlouvy připojují pověření zástupci obou Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne viz elektronický podpis | V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
| Za Objednatele ČEPRO, a.s. | Za Dodavatele [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
| Mgr. Jan Duspěva | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| předseda představenstva | [STATUTÁRNÍ ORGÁN DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
| Ing. Martin Vojtíšek | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| člen představenstva | [STATUTÁRNÍ ORGÁN DOPLNÍ DODAVATEL] |